



FÖR EN PROBLEMFRI DRIFT



HÅLLBARHETSPOLICY

APS DRIFT OCH UNDERHÅLL

VD-ORD

På APS Drift och Underhåll ser vi hållbarhet som något större än en enskild insats – det är ett förhållningssätt, ett helhetsperspektiv och en långsiktig ambition. Besluten vi fattar och insatserna vi genomför ska göra skillnad idag, men också på lång sikt.

Vi strävar efter att integrera hållbarhet i hela vår verksamhet. Det handlar om att minska vår miljöpåverkan, ta socialt ansvar och säkerställa transparens och god styrning – alltid med professionalism, respekt och engagemang. Vi vill vara en drivkraft, förebild och en visionär i branschen. Men vi vet också att verklig förändring uppnås gemensamt. Genom samarbete och partnerskap stärker vi våra möjligheter att bidra till en mer hållbar framtid.

Med ett livscykelperspektiv tar vi ansvar genom hela processen – från planering och försäljning till genomförande och uppföljning. Vi försöker att se till helheten, för vi vet att hållbarhet inte är en punktinsats, utan en resa där varje val gör skillnad – för vår planet, för samhället och för kommande generationer.

– Mikael Maliniemi, VD, APS drift och underhåll.



Antikorruption

APS följer ett strikt antikorrupsionsreglemente, baserat på "Kod om gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet" utarbetad av Institutet mot Mutor¹. Reglementet gäller för alla anställda och syftar till att säkerställa att inga otillåtna förmåner tas emot eller ges, vare sig i affärsrelationer med kunder, leverantörer eller andra partners.

Allt givande eller mottagande av förmåner ska ske öppet och måttfullt, med förhandsgodkännande från närmaste chef. Regelbundna riskanalyser genomförs för att identifiera och hantera potentiella korrupsionsrisker. Reglementet utgör en viktig grund för företagets verksamhet och genomförs kontinuerligt i enlighet med gällande lagstiftning.

Från hållbarhetsstrategi till hållbara strategier

APS viktigaste miljöinsats är arbetet bolaget utför i sin kärnverksamhet. Att energioptimera kundernas anläggningar. Det är därmed inte relevant att behandla hållbarhetsfrågorna som ett enskilt delmoment. Tvärtom tror APS på att involvera ambitionerna om minsta möjliga negativa miljöpåverkan i samtliga delar av företaget.

Just nu pågår en genomlysning av alla APS strategier. I stället för en enskild hållbarhetsstrategi ska de tre hållbarhetsdimensionerna prägla samtliga strategier. Parallellt med strategiöversynen inleder APS implementeringen av CSRD-direktiven genom dubbla väsentlighetsanalyser, med syfte att hitta rätt fokusområden. Detta arbete ska enligt plan resultera i nya mål och handlingsplaner. APS kommer inte att bli formellt redovisningsskyldiga enligt CSRD, men väljer trots det att genomföra en redovisning. Förarbetet är inlett och planerna kommer att sjösättas under 2026.

DE GLOBALA MÅLEN – OCH APS ARBETE MED DEM

APS arbete med hållbarhet har sin grund i Agenda 2030 och de globala hållbarhetsmålen som antogs av FN:s medlemsländer 2015². Bolaget strävar efter att vara med och bidra till hela agendan, men har valt ut tio mål som primära. Urvalet grundar sig på vilka områden APS anser sig ha störst möjlighet att påverka.

3: God hälsa och välbefinnande

Exempel på åtgärder inom APS som är relevanta för mål 3:

- Systematiskt arbetsmiljöarbete via tex skyddskommitté, skyddsronder och riskanalyser.
- APS arbetar aktivt med att reducera användandet av kemikalier genom utbildning av projekt- och serviceledare.

4: God utbildning för alla

Exempel på åtgärder inom APS som är relevanta för mål 4:

- APS Akademin – skraddarsydd utbildningsprogram med syfte att ge nya medansvariga rätt förutsättningar avseende kompetens och värdegrund.
- Samarbete och utbyte med gymnasium, yrkeshögskolor, universitet och högskolor.

5: Jämställdhet

Exempel på åtgärder inom APS som är relevanta för mål 5:

- Årlig mätning av R-Företagen³.
- Lönekartläggning.

6: Rent vatten och sanitet för alla

Exempel på åtgärder inom APS som är relevanta för mål 6:

- Mediaanalyser av byggnader.
- Förbättringsförslag på kunders anläggningar.

8: Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Exempel på åtgärder inom APS som är relevanta för mål 8:

- Ekonomisk månadsrapportering.
- Kollektivavtalsanslutna.

² <https://globalamalen.se/>

³ <https://rforetagen.se/verksamhet/matningar>

11: Hållbara städer och samhällen

Exempel på åtgärder inom APS som är relevanta för mål 11:

- Fordonsomställning.
- APS strävar efter att utbilda sig i material och produkter samt försöker justera inköp utefter minsta påverkan på miljö och hälsa.

12: Hållbar konsumtion och produktion

Exempel på åtgärder inom APS som är relevanta för mål 12:

- Avtal med återvinningsföretag för hantering av vår återvinning.
- APS förespråkar att livscykelanalyser utförs vid de installationer vi utför.

13: Bekämpa klimatförändringarna

Exempel på åtgärder inom APS som är relevanta för mål 13:

- Vid interna möten förs regelbundna diskussioner om hållbarhet och cirkularitet. Syftet är att göra dessa aspekter till en naturlig del av verksamheten.
- Intern och extern kunskapsspridning om klimatförändringarna.

16: Fredliga och inkluderande samhällen

Exempel på åtgärder inom APS som är relevanta för mål 16:

- Stödjer IFK Göteborg i samhällets arbete för att bryta barriärer, bygga gemenskap, trygghet och god hälsa bland stadens barn och unga⁴.
- Stödjer BK Häckens hållbarhetsinitiativ Vägen framåt som syftar till att skapa glädje och vara en positiv enande kraft för hela Hisingen⁵.
- Stödjer Göteborg stadsmission för att motverka utanförskap och sociala klyftor⁶.

17: Genomförande och globalt partnerskap

Exempel på åtgärder inom APS som är relevanta för mål 17:

- Aktiva medlemmar i CSR Västsverige⁷.
- Aktiva medlemmar i Västsvenska Handelskammaren⁸.
- Aktiva medlemmar i R-Företagen⁹.
- Aktiva medlemmar i Svenskt Näringsliv¹⁰.

⁴ <https://ifkgoteborg.se/hallbarhet/i-samhallet-hela-stadens-lag/>

⁵ <https://bkhacken.se/sida/samhallsengagemang>

⁶ <https://www.stadsmissionen.org/vad-vi-gor/>

⁷ <https://csrvestsverige.se/>

⁸ <https://www.vastsvenskahandelskammaren.se/om-oss/>

EKOLOGISKT ANSVARSTAGANDE



Klimatförändringarna är ett verkligt och obestridligt hot mot hela vår civilisation. Utsläppen av växthusgaser fortsätter att stiga och som följd riskerar vi att nå en genomsnittlig global uppvärmning som överstiger två grader, vilket skulle få allvarliga konsekvenser för ekosystem, havsförurning, mänsklig säkerhet, matproduktion, vattentillgång, hälsa och ökad risk för naturkatastrofer¹¹.

11. <https://www.wwf.se/klimat/konsekvenser/>

APS MILJÖPOLICY

Varaktigt arbeta med att utveckla resurshushållning såväl internt som externt mot våra kunder och leverantörer. Vi följer gällande lagstiftning och målet med vårt arbete är att med hjälp av våra kunder, leverantörer och medansvariga aktivt medverka till en hållbar utveckling.

APS drift och underhåll erbjuder helhetslösningar, däribland konsultation, installation och service, med syfte att optimera kundernas fastigheter. Med fastighetsdrift- och underhåll som tillvägagångssätt är bolagets grundläggande idé att förhindra att det går åt större resurser än nödvändigt. För ett företag med resurshushållning som utgångspunkt faller det sig naturligt att vilja göra mindre avtryck och succesivt närma oss ett liv inom planetens gränser.

APS arbete med miljömässig hållbarhet tog fart ordentligt år 2007, då bolaget godkändes enligt Företagarnas FR2000¹², som är ett kvalitets-, miljö och arbetsmiljöledningssystem för små och medelstora företag. Sedan dess har APS förhållningssätt varit att lagar och förordningar ska betraktas som minimikrav. I stället för att nöja sig med precis det som förväntas, har APS ambitionen att uppträda som ett föredöme och verka för ett miljöriktigt förhållningssätt i alla delar av verksamheten.

För att kunna ta rollen som pådrivare med trovärdigheten i behåll, behöver APS ekologiska ansvarstagande präglas av konkret handling och kontinuerlig uppföljning.

12. <https://www.fr2000.se/>

INITIATIV FÖR EKOLOGISKT ANSVARSTAGANDE



För att bidra till lägre CO2-utsläpp på global nivå och mindre partiklar lokalt, har APS beslutat att ställa om fordonsflottan, från fossildrivet till miljöfordon. APS har satt som mål att senast år 2030 ska 90 procent av företagets fordonspark bestå av miljöfordon.

I dagsläget ser det ut enligt följande:

- EU5 Fordon: 2.
- EU6 Fordon: 31 (varav 4 ska säljas).
- Laddhybrider: 10.
- CNG Fordon: 16.
- Elfordon: 43.

Totalt antal fordon: 102, varav 69 är miljöklassade. Det motsvarar 68 % av fordonsflottan. Efter försäljning av fordon, beräknas andelen miljöfordon öka till 70 %.

Vidare åtgärder för ekologiskt ansvarstagande inkluderar:

- Tankning av dieselfordon med HVO (förnybart dieselbränsle).
- Effektiv ruttplanering och lastning för att minska onödig körning.
- Direktleveranser till arbetsplatser för att minska transportbehovet.
- Användning av friktionsdäck för vinterkörning och dubbdäck endast när det är absolut nödvändigt.
- Tvätt av fordon på certifierade, miljömärkta tvättanläggningar.
- Samarbeta med kunder, leverantörer och partners för att utveckla mer hållbara lösningar.
- Använda förnybar energi och implementera mer energieffektiva processer.
- Minska avfall och främja cirkularitet och återvinning.

SOCIALT ANSVARSTAGANDE



Sociala orättvisor och ojämlikhet är några av vår tids största utmaningar. Miljontals människor världen över saknar tillgång till grundläggande rättigheter som utbildning, hälsovård och trygg arbetsmiljö. Diskriminering, osäkra anställningar och brist på socialt skydd skapar ojämlika samhällen och undergräver både individers och samhällets utveckling. För att bygga en hållbar framtid krävs ett inkluderande samhälle där alla ges lika möjligheter, där mänskliga rättigheter respekteras.

APS ETIKPOLICY

Genom Engagemang medverka till att vi alla får ett bättre samhälle. Med Professionella medansvariga ska vi skapa förutsättningar för en renare miljö genom bättre resurs-hushållning. Då vi uppträder Respektfullt leder detta till jämställdhet, omtanke, ärlighet och nolltolerans mot diskriminering samt kränkande särbehandling.

APS ARBETSMILJÖPOLICY

Vi arbetar med Professionell inställning gällande lagstiftning, utbildning samt hög säkerhetsmedvetenhet. Genom Engagemang skapar vi samverkan och delaktighet mellan ledning och övriga medansvariga. Vi agerar Respektfullt för att våra medansvariga ska må bra såväl när de går till arbetet som när de lämnar det.

INITIATIV FÖR SOCIALT ANSVARSTAGANDE

APS ledning arbetar aktivt för att hitta metoder och aktiviteter där bolaget kan bidra till en positiv och hållbar påverkan på samhället. De positiva insatserna är vanligtvis engagemang i projekt och initiativ som syftar till att uppmuntra personlig utveckling för att minska utanförskapet i Göteborg. Exempelvis stöd till utbildning och yrkesutbildning, stöd till lokala idrotts- och hälsoinitiativ samt uppmuntran av annat frivilligt arbete.

- APS tar emot praktikanter/LIA-studenter från skolor i Göteborg med omnejd.
- APS tar in sommarjobbare varje år.
- APS har lärlingar inom olika installationsområden.
- APS stödjer och medverkar runt olika aktiviteter för Cancerfonden genom Team BRA¹³.
- APS stödjer satsningen IFK Göteborg i samhället med idéer, engagemang samt ekonomiskt.
- APS stödjer satsningen Vägen Framåt – BK Häcken samhällsengagemang, med idéer, engagemang samt ekonomiskt.
- APS stödjer Ronald McDonald Hus i Göteborg ekonomiskt samt med kunskap, tid och engagemang¹⁴.
- APS är medlemmar i CSR Västsverige.
- APS stödjer Göteborgs Stadsmission ekonomiskt.

¹³. https://bragroup.se/om_bra/team-bra

¹⁴. <https://www.ronaldmcdonaldhus.se/>

Tryggt arbetsliv

De som arbetar på APS ska vara tillförsäkrade en trygg arbetsplats som erbjuder säkra och goda arbetsförhållanden. På APS råder nolltolerans mot alla typer av diskriminering. Företaget åtar sig att bidra till den medansvariges fortlöpande yrkesprogression för att säkerställa arbetstillfredsställelse och utvecklingsmöjligheter.

APS vill lite mer

För att APS ska kunna fortsätta vara framgångsrikt är det avgörande att varje medansvarig inom företaget agerar med integritet och professionalism. Genom att fatta ansvarsfulla beslut och agera i enlighet med företagets värderingar bidrar medarbetarna till att APS uppfattas som en pålitlig, socialt och ekologiskt ansvarstagande aktör. Detta stärker inte bara företagets anseende här och nu, utan skapar också långsiktigt förtroende hos kunder, samarbetspartners och samhället i stort.

Jämställdhet

Normer och arbetsplatskulturer kan skapa osynliga trösklar som gör det svårare att trivas och utvecklas. För att attrahera och behålla kompetens behöver stora delar av arbetsmarknaden bli mer inkluderande och skapa bättre förutsättningar för alla, oavsett kön. APS vill vara en del av förändringen genom att aktivt arbeta för en mer jämställd och hållbar arbetsmiljö. Bland annat genom att:

- Arbeta för att förändra normer och värderingar som gör det svårt för kvinnor att trivas och prestera, i stället jobbar APS för en inkluderande arbetsmiljö och företagskultur.
- Skapa fler möjligheter för kvinnor att komma in i och avancera inom byggbranschen, exempelvis genom mentorskap, nätverk och stödprogram.
- Erbjuder flexibla arbetstider och arbetsvillkor, som underlättar för både män och kvinnor att balansera arbete och privatliv.

Visselblåsarfunktion

För att säkerställa att APS efterlever sin värdegrund och upprätthåller en inkluderande och transparent kultur finns en visselblåsarfunktion. Syftet är att ge medansvariga och andra intressenter möjlighet att rapportera eventuella oegentligheter på ett tryggt och anonymt sätt¹⁵.

EKONOMISKT HÅLLBARA

Ett ekonomiskt system som inte är långsiktigt hållbart riskerar att undergräva både samhällen och företag. Kortsiktigt vinstfokus, ohållbar resursförbrukning och ekonomiska ojämlikheter skapar instabilitet och minskar möjligheterna till en trygg och rättvis framtid. För att möta dagens och morgondagens utmaningar krävs en ekonomi som främjar innovation, ansvarsfulla investeringar och rättvisa arbetsvillkor – där tillväxt inte sker på bekostnad av människor eller planeten, utan i samklang med dem.

APS KVALITETSPOLICY

APS satsar alltid på ett välfungerande och respektfullt samarbete med kunder, leverantörer och medansvariga. Vi uppfyller inte enbart våra kunders krav utan strävar ständigt efter att överträffa deras förväntningar och bli ännu bättre. Vi satsar på en transparens där vi lägger stor vikt vid tillgänglighet och återrapportering.

Syftet med APS kvalitetsarbete är att företaget med medansvariga ska erbjuda marknaden bästa möjliga kvalitet. Som företag strävar APS efter att kännetecknas av ett kvalitetsinriktat förhållningssätt i alla aspekter. Ambitionen är att kulturen på APS ska inspirera och motivera i syfte att leverera en problemfri drift. Genom att stimulera till delaktighet och kreativitet med personlig omtanke vill APS att alla medansvariga ska känna sig trygga med de löften företaget utfärdar.

Långsiktighet avgörande

APS bygger sin ekonomiska hållbarhet på stabilitet, lönsamhet och ansvarstagande. En sund och långsiktig lönsamhet är avgörande för att genomföra strategier och uppnå hållbar utveckling. Som en pålitlig partner och attraktiv arbetsgivare skapar APS värdetillväxt genom hög kvalitet, kundnöjdhet och engagemang i fastighetsutveckling. Finansiell styrka och låg risk säkerställer att APS kan bidra till samhällsutvecklingen utan att kompromissa med ekologiskt eller socialt ansvarstagande.

Värderingsstyrd ekonomisk hållbarhet

APS ser självledarskap som en grundpelare i organisationen, där varje medarbetare bär ett eget ansvar och samtidigt bidrar till helheten. Ledarskap handlar inte om kontroll, utan om att skapa de bästa möjliga förutsättningarna för medarbetarna att lyckas i sina uppdrag och växa både professionellt och personligt.

APS ser varje medarbetare som en värdefull del av verksamheten. Oavsett om anställningen är kortvarig eller varar i många år ska tiden hos APS vara utvecklande, meningsfull och präglad av respekt och engagemang.

Genom att etablera en kultur där varje medarbetare är med och tar stort ansvar för företagets utveckling, och genom att betrakta de medansvariga som företagets viktigaste tillgång, skapar APS förutsättningar för ett långsiktigt ekonomiskt välmående.

Policies, Reglementen och Rutiner

APS har valt att etablera fem centrala policies som utgör grunden för bolagets styrning och arbete:

- Kvalitetspolicy
- Miljöpolicy
- Arbetsmiljöpolicy
- Etikpolicy
- Hållbarhetspolicy – en samlad policy som integrerar de fyra ovanstående områdena

Utöver dessa policies har APS ett antal reglementen, som fastställer riktlinjer och krav inom specifika områden, exempelvis:

- Antikorruptionsreglemente
- Tjänstebilsreglemente

För att säkerställa konsekvent och effektivt arbete i verksamheten har APS även tydligt definierade rutiner, som beskriver arbetsprocesser och metoder. Exempel på sådana är:

- Avfallsrutin

Policyefterlevnad

APS säkerställer att alla medansvariga har tillgång till samtliga policydokument. Exempelvis synliggörs de genom tavlor som sitter på väggarna på kontoret, samtidigt som de finns publicerade på APS intranät och på den publika hemsidan¹⁶. I nästa led åligger det varje medansvarig att utan undantag agera i enlighet med företagets riktlinjer rörande såväl ekologiskt- som socialt ansvarstagande samt ekonomisk hållbarhet. Det yttersta ansvaret ligger hos företagets chefer och ledare, som löpande ser till att hålla sig uppdaterade om eventuella brister och förbättringsområden. Medarbetare som identifierar bristfälliga ageranden ansvarar för att i första hand informera närmaste chef, alternativt informera om problemen genom företagets visselblåsarfunktion.

¹⁶. <https://www.aps.eu/om-aps/policies/>

Hållbara kund- och leverantörsrelationer

APS uppmuntrar sina kunder och leverantörer att tillämpa riktlinjer för samtliga hållbarhetsdimensioner, så att deras handlingar ligger i linje med APS synsätt. Leverantörernas implementering av dessa riktlinjer påverkar i hög grad APS val av företag att ingå kund- och leverantörsrelationer med.

För att en leverantör ska komma i fråga för ett samarbete med APS behöver de först besvara en rad frågor som ligger till grund för beslutet att godkänna leverantören. Syftet med detta tillvägagångssätt är att APS ska kunna ta ansvar över hela kedjan.

En utvärdering initieras även när APS är leverantör. Kundens inställning till och arbete med hållbarhetsfrågorna har stor betydelse för APS benägenhet att inleda en affärsrelation. Avseende såväl leverantörer som kunder ser APS utvärderingen av hållbarhetsarbetet som ett fortlöpande åtagande. Bedömningar och beslut kan komma att omprövas.

Certifieringar och medlemskap

Incert – certifierat kyl- och värmepumpsföretag.

Elsäkerhetsverket – registrerad elinstallatör.

Säker vatten – auktoriserat VVS-företag.

FR2000 – certifiering av kvalitets- och miljö, arbetsmiljö samt ledningssystem.

R-licens – Etisk kvalitetsmärkning som identifierar bolag med ett etiskt förhållningssätt.

AAA – Sedan 2018 bedöms APS ha kreditvärdighetsnivån AAA, vilket är bästa möjliga.

CSR Västsverige – Medlemskap som ger stöd i hållbar verksamhetsutveckling.

Klimat 2030 Västra Götaland – Kraftsamling för aktörer som vill ta ställning och bidra i omställningen till en klimatsmart region.



FÖR EN PROBLEMFRI DRIFT

APS utför konsultation, installation och service av tekniska system i fastigheter.

info@aps.eu | 031-761 00 30

www.aps.eu

